

POLITICA DELLA QUALITA'

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **COMEPRE S.r.l.** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità e Ambiente:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

COMEPRE S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

COMEPRE S.r.l. identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

COMEPRE S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

COMEPRE S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ e Ambiente, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

COMEPRE S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e Ambiente e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

COMEPRE S.r.l. pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

COMEPRE S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Obiettivi per l'Ambiente

Il rispetto ambientale è un impegno concreto, che non si applica solo con il rispetto della normativa cogente, ma che coinvolge tutti i settori dell'organizzazione.

In quest'ottica **COMEPRE S.r.l.** afferma il proprio impegno costantemente finalizzato a:

- valutare e mantenere costantemente sotto controllo gli impatti ambientali che possono derivare dall'attività svolta al fine di prevenire qualsiasi fenomeno di inquinamento o disturbo alla popolazione e a tutti i soggetti interessati;
- rispettare le prescrizioni legislative ambientali applicabili all'attività svolta;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali attraverso l'adozione di obiettivi con sviluppo periodico;
- monitorare ed ottimizzare i consumi di risorse energetiche al fine di minimizzarli;
- coinvolgere e sensibilizzare, attraverso la continua formazione e responsabilizzazione, tutto il personale per aumentarne il grado di sensibilità ambientale;
- tutelare tutti gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Coinvolgimento del personale e dei fornitori

COMEPRE S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli fornitori, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

COMEPRE S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ e Ambientale.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 in cui sono parte integrante i requisiti descritti nel DLGS 152 del 2006.